

Toyota Deutschland GmbH – 50420 Köln
Aktionscode ZKETK-004

Herr
Mustermann
Musterstraße 1
11111 Köln

Köln, Februar 2010

Rückrufaktion „Gaspedal“

Sehr verehrte TOYOTA-Kundin, sehr verehrter TOYOTA-Kunde,

TOYOTA unterzieht seine Produkte einer ständigen Qualitätskontrolle, mit der wir sicherstellen möchten, dass unsere Fahrzeuge stets höchsten Ansprüchen an Zuverlässigkeit und Sicherheit genügen. Neueste Erkenntnisse aus dieser permanenten Qualitätssicherung haben uns jetzt veranlasst, eine Rückrufaktion für Ihr Fahrzeug durchzuführen.

Wo liegt die Problematik?

In Folge von Kondenswasser, das durch den Einsatz der Heizung bei kalten Temperaturen oder durch andere Ursachen entsteht, kann es zu erhöhter Reibung innerhalb des Bauteils kommen. Wenn dies geschieht, besteht die Möglichkeit, dass das betätigte Gaspedal in seltenen Fällen langsamer als gewohnt in seine ursprüngliche Position zurückkehrt oder, in sehr seltenen Fällen, in der betätigten Position verbleibt.

Was sollten Sie tun?

Wir möchten Sie bitten, sich zeitnah mit Ihrem TOYOTA Händler oder TOYOTA Servicehändler in Verbindung zu setzen, um einen Werkstatttermin abzustimmen.

Welche Maßnahme wird an Ihrem TOYOTA durchgeführt?

Das Gaspedal wird durch den Einbau eines speziell gefertigten Distanzstückes modifiziert. Mit Hilfe dieses Distanzstückes wird sichergestellt, dass sich der Anpressdruck zwischen zwei Oberflächen reduziert, was zu einer geringeren Reibung führt. Zudem wird hierdurch die Druckkraft der Feder verstärkt, die das Gaspedal stets zügig in seine Ausgangsposition zurückbringt. Selbstverständlich werden alle erforderlichen Arbeiten für Sie kostenlos durchgeführt.

Sie haben weitere Fragen?

Ihr TOYOTA Händler oder TOYOTA Servicehändler ist auf diese Maßnahme vorbereitet und wird Ihnen alle offenen Fragen beantworten, die sich für Sie im Zusammenhang mit dieser Rückrufaktion ergeben könnten. Darüber hinaus erreichen Sie die extra eingerichtete Hotline unter der Rufnummer:

02234/102 7777.

Wir bedauern sehr, dass Sie unplanmäßig Ihre TOYOTA Werkstatt aufsuchen müssen und hoffen auf Ihr Verständnis für die von uns - im Interesse Ihrer Sicherheit – eingeleitete Maßnahme.

Mit freundlichen Grüßen
TOYOTA DEUTSCHLAND GMBH

Volker Knippscheer
Leiter
Kundenmanagement

Jens Brech
Leiter
Technischer Service und Qualität

Hinweis des Kraftfahrt-Bundesamtes:

Sie erhalten mit diesem Schreiben eine wichtige Information Ihres Fahrzeugherstellers über eine Rückrufaktion zur Beseitigung eines erheblichen Mangels an Ihrem Fahrzeug nach § 35 Abs. 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz. Das Kraftfahrt-Bundesamt hat dieses Schreiben im Auftrag des Herstellers erstellt und direkt an Sie versandt, um schnellstens zu informieren. Die Verantwortung für diese Rückrufaktion liegt allein beim Hersteller.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte ausschließlich an Ihren Fahrzeughersteller.